

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn: Formatus Opholdssted

Tilsynet er gennemført: 20-04-2021

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Uddannelse og beskæftigelse	7
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	10
Kriterium 2	10
Målgruppe, metoder og resultater	13
Kriterium 3	13
Sundhed og trivsel	16
Kriterium 4	16
Kriterium 5	18
Kriterium 6	19
Kriterium 7	20
Organisation og ledelse	21
Kriterium 8	21
Kriterium 9	22
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	25
Kriterium 14	25
Økonomi	27
Økonomi 1	27
Økonomi 2	27
Økonomi 3	27
Spindelvæv	28
Datakilder	28
Interviewkilder	28
Observationskilder	28

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Formatus Opholdssted
Hovedadresse	Tersløsevej 13 4190 Munke Bjergby
Kontaktoplysninger	Tlf.: 61469099 E-mail: ya@formatus.dk Hjemmeside: http://www.formatus.dk
Tilbudsleder	Yasin Avci
CVR-nr.	40039023
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	9
Målgrupper	Andet socialt problem Dømt til strafferetlig foranstaltning Flygtning Kriminalitet, ikke-personfarlig Omsorgssvigt Opmærksomhedsforstyrrelse Overgreb, andet Personlighedsforstyrrelse Tilknytningsforstyrrelse Udadreagerende adfærd Udviklingsforstyrrelse af skolefærdigheder Voldeligt overgreb

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Susanne Svendsen Charlotte Schultz
Tilsynsbesøg	14-04-2021 10:00, Anmeldt, Formatus Opholdssted

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Formatus Opholdssted	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
	2	Midlertidigt botilbud, § 107

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at borgerne ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet der er et forholdsvis nyoprettet tilbud (har været i drift siden juli 2019), fortsat er under opbygning, det vurderes dog at tilbuddet arbejder målrettet på at tilbyde unge der er kommet skævt ind på ungdomslivet udviklingsmuligheder. Tilbuddet tilbyder et omsorgsfuldt unge miljø, og en tryk base, hvorfra de unge kan udvikle sig. Tilbuddet tilbyder de unge en struktureret hverdag, hvor der er fokus på at de unge også får mulighed for at etablere/indgå i fx. aktiviteter/ netværk i og udenfor tilbuddet.

Medarbejderne tilbydes kompetenceudvikling gennem kurser og supervision. Tilbuddets kompetenceudviklingsstrategi medvirker til at fastholde og tiltrække kompetente medarbejdere og sikre der er den fornødne kvalitet i det pædagogiske arbejde set i forhold til målgruppen.

Det vurderes ligeledes, at tilbuddets nuværende indsats i høj grad understøtter udvikling hos målgruppen og medvirker til trivsel hos de unge.

Der er tale om et kompetent tilbud, der arbejder med afsæt i en forholdsvis klar målgruppebeskrivelse og med faglige tilgange og metoder der er hensigtsmæssige i forhold til målgruppens særlige behov.

Det er vurderingen, at borgerne, ud fra deres forudsætninger og individuelle udfordringer, udvikles og trives på Formatus.

Tilbuddet er godt i gang med at tilegne sig og implementerer fælles metodiske og faglige tilgange. Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen har fokus på faglig udvikling i medarbejdergruppen.

Tilbuddet har haft udfordringer i forbindelse med deres indberetninger af metoder og indsatser på Tilbudsportalen, hvilket socialtilsynet har haft en dialog med tilbuddet om, så de har fået opdateret deres oplysninger på tilbudsportalen, så der er overensstemmelse mellem godkendelse og indberetninger.

Socialtilsynet har givet tilbuddet udviklingspunkter i temaerne:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Sundhed og trivsel

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Socialtilsynet har i forbindelse med driftstilsynet i 2021 behandlet tilbuddets ansøgning om væsentlig ændring - Tilbuddet ønsker godkendelse af ny afdeling med 6 pladser efter § 66. stk.1 nr 6 til børn og unge i alderen 7 - 17 år

På Døjringevej 41, 4180 Sorø. Det er socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer og faciliteter er velegnede til målgruppe. Dog mangler der personalefaciliteter i forhold til bad og toilet, hvilket tilbuddet er blevet gjort bekendt med under rundvisningen. Etablering af toilet og badefaciliteter til medarbejderne er derfor et vilkår for godkendelsen.

Socialtilsynet har den 14.04.2021 besigtiget de fysiske rammer på Døjringevej, og konstaterer at tilbuddet har fået etableret et ekstra badeværelse, hvorfor vilkåret bortfalder.

Godkendelse

Godkendes som socialt tilbud på Tersløsevej 13:

- 9 fleksible pladser i henhold til lov om social service §§ 66 stk. 1, nr. 6 og 107.
- Alderen for målgruppen er 12 til og med 23 år.

På Døjringevej 41, godkendes:

- 6 pladser i henhold til lov om social service § 66 stk. 1 nr.6
- Alderen for målgruppen er 7 til og med 17 år.

Målgruppe: Fælles for de unge er, at de har svære tilpasningsvanskeligheder, der kan medføre kriminalitet og vold. Endvidere er de unge ofte præget af en stærkt belastet psykosocial baggrund med massive omsorgssvigt og tidlige skader på personligheden til følge. Den unge har mangel på psykiske og sociale kompetencer, der ikke gør dem i stand til at navigere, skelne og forholde sig til de normer og krav et moderne samfund i udvikling, samt de sociale arenaer stiller til det enkelte individ. Det drejer sig om børn og unge som har svært ved at etablere/fastholde kontakter, har/har haft en kriminel løbebane, og/eller været udsat for traumatiske oplevelser gennem opvæksten som f.eks. følge af pludselige tab, mangelfuld omsorg, overgreb, fysiske/psykiske eller andre sociale problematikker i/uden for familien. En fælles baggrund er endvidere kaotiske og mislykkede skoleforløb ofte med konkluderende prædikat som ikke-underviselige. Det er kendetegnende, at de unge ikke har kunnet profitere af det almindelige behandlingssystem, og mange af de unge er rubriceret som uanbringelige.

Tilbuddene er beliggende på adresserne:

Tersløsevej 13, 4190 Munke Bjergby

Døjringevej 41, 4180 Sorø

Der kan ikke uden forudgående godkendelse fra socialtilsynet ibrugtages andre fysiske rammer.

Det er dog et vilkår for godkendelsen af Døjringevej 41, er at etableres bad- og toiletfaciliteter til personalet. Indtil dette er etableret vil tilbuddet alene kunne benytte 3 af de 6 pladser ønskede pladser, idet et af de eksisterende badeværelser vil skulle anvendes til brug for personalet.

Særligt fokus i tilsynet

Opfølgning på vilkår

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Formatus, opholdssted i høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad samarbejder aktivt med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på borgernes mål i forhold til beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet i forbindelse med etablering af den nye afdeling for yngre børn og unge - etablere et et formelt samarbejde med beliggenheds kommunens skoleforvaltning i forhold til visitation til skoletilbud til børnene/ de unge.

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres beskæftigelse / uddannelsestilbud i hverdagen.

At tilbuddet støtter de unge i beskæftigelse / uddannelsestilbud i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer de unges inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at de unge pt. ikke kan komme i skole pga. Covid-19

Andre forhold:

At det er tilbuddets målsætning er, at skabe kontinuitet, trykke og forudsigelige rammer på opholdsstedet. De unge skal opnå stabilitet i deres relationer ift. voksne, familie og andre unge på og udenfor opholdsstedet.

At uddannelse, beskæftigelse og selvstændighed vægtes højt på Formatus Opholdssted.

At tilbuddet ønsker at indlemme de unge i foreningslivet, få dem ud på arbejdsmarkedet (fritidsjob), samt støtte og motivere dem til at afslutte FSA (folkeskolens afgangseksamen).

At der tages udgangspunkt i borgerens standpunkt. Dermed sikres at de er rustet til opgaven. Målet er, at klæde de unge til livet efter deres ophold hos Formatus.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unge uddannelse eller beskæftigelse, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om, at de med udgangspunkt i den unges handleplan og i samarbejde med den unge aftaler mål for den unges uddannelse eller beskæftigelse. Det fremgår at der er en ung der ikke får eksamen pga. corona men kun årskarakter. Tilbuddet har været i dialog med den lokale folkeskole, en modtager undervisning virtuelt og med tæt opfølgning fra tilbuddet. 2 af de unge er flyttet ind umiddelbart før der blev lukket ned, så de unge tilbydes daglig undervisning på tilbuddet.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i uddannelse/ beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af en ungs oplysninger om at han oplever at være inddraget i at sætte egne mål.

Andet i forhold til indikator 1.a

At det af godkendelsesrapporten fremgår, at tilbuddet vil have fokus på at den målgruppe som tilbuddet henvender sig til ofte har en belastet psykosocial baggrund og som blandt andet på den baggrund har haft dårlige erfaringer og mangelfuld skolegang. Hvorfor et af de vigtigste fokusområder er at få de unge stabiliseret og derigennem i stand til at gennemføre folkeskolens 9. klasse. En afgangseksamen vil udover at være positiv oplevelse for den enkelte også være grundlaget for hvilke muligheder den unge får af valg videre i livet. Den daglige pædagogiske støtte, som blandt andet går ud på at motivere og støtte den unge, vil således også have sigte på vigtigheden af skolegang og gennemførelse af samme med henblik på enten at læse videre eller komme i lære, og efterfølgende i beskæftigelse. Derfor vil et tæt samarbejde med den lokale folkeskole være vigtig og højt prioriteret. Der er f.eks. en lokal folkeskole ca. 4 km. fra tilbuddet. Udover erhvervelse af de nødvendige faglige kompetencer via skolegang, vil det også være vigtigt at den unge kommer i et miljø med andre unge, hvor igennem der kan skabes nye venskaber og relationer, som muliggør kontakt til lokalområdet og dets forskellige tilbud om kultur, fritidsaktiviteter og evt job. Ledelse og medarbejdere på tilbuddet vil derfor løbende være i kontakt med den(de) lokale folkeskoler og nøje følge op på hver enkelt elevs forløb, med henblik på bedst muligt at kunne støtte op om skoleforløbet via det daglige pædagogiske arbejde på tilbuddet. På den måde sikres kontakten til det ordinære skolesystem og til andre unge med henblik på at skabe det bedste grundlag for senere at kunne begå sig i samfundet generelt. Tilbuddets ledelse er begge uddannet folkeskolelærer og vil således kunne bidrage til et godt samarbejde med kollegerne i folkeskolen og samtidig have faglige forudsætninger for at støtte de unge på tilbuddet. Der vil under hele opholdet på tilbuddet blive arbejdet målrettet på at få etableret et godt samarbejde med de unges forældre, som derfor også inviteres til de løbende møder der afholdes på en folkeskole. Det er vigtigt at forældre kan følge de unges forløb og udvikling både på tilbuddet og i skoleforløbet.

At det er socialtilsynets vurdering, at det i høj grad er denne vision, som tilbuddet tilstræber i deres indsats overfor og i samarbejde med de unge.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksertilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge er delvist i uddannelse / beskæftigelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af en af de unges oplysninger om, at han har et skoletilbud, men at der pt. undervises virtuelt, dog får han undervisning på stedet, dagligt 1 time dansk og 1 time matematik. Af leders oplysninger fremgår det, at de 2 unge hvor der endnu ikke er fundet skoletilbud til grundet Covid-19 også deltager i den daglige undervisning.

Andet i forhold til indikator 1.b

At det af godkendelsesrapporten fremgår, at det er et centralt element i det samlede pædagogiske arbejde på tilbuddet, at alle unge støttes i at følge undervisningen i den lokale folkeskole med hen blik på at kunne afslutte forløbet med en 9. classes eksamen. Derefter iværksættes initiativer der sikrer at den unge kommer videre i enten nyt uddannelsesforløb eller beskæftigelse. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at de vil kunne leve op til deres vision.

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelses tilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge har pt. ikke stabilt fremmøde i deres dagtilbud/ grundskoletilbud, uddannelses tilbud /beskæftigelse. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om, at de unge pt. får tilbudt undervisning på tilbuddet.

Andet i forhold til indikator 1.d

At det af godkendelsesrapporten fremgår, at visionen er, at alle unge på tilbuddet skal deltage i skole og eller uddannelsesforløb. Dette tilrettelægges individuelt således der tages højde for den enkelte unges social, og faglige færdigheder. Det er et vigtigt element i det pædagogiske arbejde på tilbuddet, at de unge får en dagligdag som alle andre, med et fast skema, hvor de unge kender strukturen i hverdagen. En forudsætning for at kunne nå målsætningen om at alle unge på tilbuddet skal have en 9. klasse afgangseksamen, er et forberedt og stabilt skoleforløb. Det betyder at der på tilbuddet vil blive lagt vægt på at støtte de unge i lektielæsning, det kan være en faglig støtte eller støtte til at strukturere fritiden således der bliver plads til både fritid, tid med kammerater, og tid til lektielæsning.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet vil kunne motivere og støtte de unge i at få et stabilt fremmøde.

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Formatius, opholdssted i høj grad har opmærksomhed på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad støtter de unge i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af en af de unges oplysninger om, at han har været inddraget i at aftale mål, for hvad han skal blive bedre til under sit ophold. Medarbejderne beskriver, at de med udgangspunkt i den unges handleplan, aftaler mål med den unge, desuden beskriver medarbejderne, at de har daglige samtaler med de unge om eks. hvordan de behandler hinanden og andre, gode og dårlige kammerater osv. De unge støttes i fx. brug af netbank, nemID, desuden snakkes der med de unge om hensigtsmæssig brug af og ageren på de sociale medier.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra henholdsvis, en af de unge, medarbejderne og ledelsen. Desuden beskriver sagsbehandlerne, at de oplever at ledelse og medarbejdere har en nysgerrig, undersøgende og anerkendende tilgang til de unge. Af beskrivelserne fremgår det, at handleplanen bliver gennemgået med den unge og suppleret med den unges egne ønsker. På denne baggrund udarbejdes en udviklingsplan med delmål, der er italesat overfor den unge, desuden iværksættes der aldrig mål uden at den unge godkender det. Af beskrivelserne fremgår det, at alle unge har en primær pædagog, alle har dog samtaler med de unge. Der er opmærksomhed på om de unge har særlige relationer.

Andet i forhold til indikator 2a

I forbindelse med godkendelsen af tilbuddet fremgik det, at tilbuddets vision er, at tilbuddet udarbejder en pædagogisk plan sammen med den unge og på baggrund af den handleplan der modtaget fra myndigheds-sagsbehandler. Målsætningen om, at alle unge på tilbuddet skal have afsluttet folkeskolens 9. klasse, er udover at sikre det faglige niveau, at kunne indgå i sociale relationer, hvorfor rammerne for skolegang er et væsentligt element i dannelsen af sociale færdigheder. Det er vigtigt at det pædagogiske arbejde tilrettelægges således det tager højde for den enkelte unges, ønsker og formåen, samtidig med at der løbende skal støttes i at indgå i sociale relationer med andre unge både på tilbuddet, og ikke mindst udenfor tilbuddet, ved f.eks. kultur og sportsaktiviteter. Der er en del tilbud af denne art i nærheden af tilbuddet. Et andet væsentligt element er arbejdet med den unge om dannelse af netværk, hvor de sociale relationer kan dannes og styrkes. Dette kan både være i forhold at genetablere forholdet til forældre, søskende eller anden familie og venner samt at få dannet nye netværk. Af de unge, medarbejdere, leders og sagsbehandlers beskrivelser fremgår det at dette også er det der foregår i dagligdagen.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af en ungs oplysninger om, at han fx. går til fodbold, Af leder og medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de forsøger at få de unge indlemmet i foreningslivet, fx styrketræning og fodbold, desuden støtter tilbuddet op ved fx. at køre den unge til træning.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af Af medarbejdere og leders beskrivelser fremgår det, at de understøtter de unge i at kunne deltage i nærmiljøet, fx. ved at køre den unge til træning e.lign.

Andet i forhold til indikator 2b

I forbindelse med godkendelsen af tilbuddet fremgik det, at tilbuddets vision er at det for alle andre unge er vigtigt, at de unge på tilbuddet får dannet sig nogle gode relationer udenfor hjemmet(tilbuddet). Disse relationer dannes typisk via skolegang, men også via forskellige former for fritidsaktiviteter. Kulturarrangementer som koncerter, biograf, teater og forskellige former for sport, fitnesscentre mm. findes i umiddelbar nærhed og vil typisk være steder, hvor andre unge også opholder sig. Derfor vil der fra tilbuddets side være et særligt fokus på at få de unge ind i disse ungdomsfællesskaber og dermed også en del af det ungdomsmiljø der finder i lokalområdet. Mødet med andre unge i interessefællesskaber ses som værende af afgørende betydning for dannelsen af de unges egen identitet og dermed også muligheden for at indgå positivt i relationen til andre unge.

Det er socialtilsynets opfattelse, at det også er det der tilstræbes, men at tilbuddet som alle andre er begrænsede af corona situationen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.c

De unge har kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af en af de unges udsagn om at han har kontakt med sin familie og netværk i det omfang han ønsker.

Tilbuddet understøtter de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af leders beskrivelser af at tilbuddet har fokus på, at samvær skal fungere godt for både den unge og familien. Af sagsbehandlers oplysninger fremgår det, at tilbuddet opleves imødekommende og samarbejdsvillige ift. de unges familie og netværk.

Andet i forhold til indikator 2c

At det i forbindelse med godkendelsen fremgår, at tilbuddet i deres indsats lægger vægt på den unges netværk som f.eks. familien og venner og andre som de unge har en særlig god relation til. Der vil være en målrettet indsats om at sikre en god relation mellem den unge og dennes netværk, ved besøg på tilbuddet eller aftale om daglig tlf. samtale, mulighed for at den unge kan komme på besøg hos familie eller anden vigtig person i netværket. Der vil ligeledes blive afholdt møder på tilbuddet med den unge, kontaktperson og forældre/netværk min. 2 gange årligt eller efter behov. I forbindelse med den unge opstart på tilbuddet vil der typisk være flere netværksmøder med henblik på at få den bedst mulige start på opholdet. Endelig vil der ca. 2-3 gange om året blive tilrettelagt sociale aktiviteter, med forældre og pårørende for hele tilbuddet. Endelig vil forældre blive inviteret til de skole/hjemsamtaler der indkaldes til løbende under skolegang. Forældrene og den unges øvrige netværk opfattes af tilbuddet som væsentlige ressourcer og inddrages derfor løbende i de aftaler og beslutninger der træffes om den unge. Det er socialtilsynets opfattelse, at det også er dette der tilstræbes i det daglige arbejde.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at *de unge* har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af den unges oplysninger om, at han har flere medarbejdere han har en fortrolig relation til. Desuden fremgår det af leder og medarbejders beskrivelser, at alle de unge har en primær pædagog, der tilbyder den unge en særlig kontakt, men at de selvfølgelig kan snakke med alle, og at leder er opmærksom på om der er medarbejdere den unge har en særlig relation til.

Andet i forhold til indikator 2f

At det i godkendelses processen fremgår, at ledelse er opmærksomme på, vigtigheden af, at den unge har en voksen at betro sig til og har tillid til. Flere af de unge har været udsat for mange svigt i deres liv og har derfor svært ved at skabe sig relationer, hvor de tør tro på absolut tillid. Da tillid for særligt sårbare unge er væsentlig i deres mulighed for at udvikle et positivt syn og tiltro til sig selv og andre og dermed relationsdannelsen vil det være et fokusområde for tilbuddet. Det vil blandt andet ske ved at lade den unge få mulighed for at ønske hvem der skal være fast kontaktperson og under opholdet have mulighed for at ændre dette. Da det er væsentligt for den unge også at have gode relationer uden for rammerne af botilbuddet, vil der blive arbejdet på at få den unge til at komme med forslag til en særligt betroet udenfor tilbuddet. Det vil være oplagt at det er en forælder, men der skal være åbenhed for at kunne aftale noget andet.

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Formatus, opholdssted i høj grad formår at skabe sammenhæng mellem målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange,

Socialtilsynet vurderer, at tilgange og metoder i middel grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i høj grad trives og udvikles som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at de unges mål i høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: At tilbuddet er oprettet i juli 2019, og fortsat er i gang med at etablere sig, og få unge ind. Desuden er der fokus på at tilbuddet ønsker at oprette ny afdeling med yngre børn og unge.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,8

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse.

At tilbuddet delvist anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddets metoder og tilgange bidrager til de unges trivsel og udvikling.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet anvender tilgange og metoder, der er relevante for målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af en af de unges udsagn om, at han oplever at få den hjælp og støtte han har behov for. Af sagsbehandlerens udsagn fremgår det også, at de oplever, at tilbuddet benytter sig af metoder, der understøtter de unge i at udvikle sig positivt. Af interview af ledelse fremgik det, at tilbuddet efter at være kommet i drift har ændret deres metoder, hvilket er indberettet på Tilbudsportalen.

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af indsendte handleplaner, og medarbejdere og lederes beskrivelser af de unges problematikker.

Andet i forhold til indikator 3a

At det af godkendelses rapporten fremgår, at den samlede pædagogiske indsats ift. de unge vil tage udgangspunkt i den handleplan som anbringende kommune har udarbejdet. Tilbuddet har to hovedområder i det samlede pædagogiske arbejde med de unge: 1) Skolegang i den lokale folkeskole. 2) Det øvrige liv på og udenfor tilbuddet. Ad 1) Det er et væsentligt mål for de unge at de som minimum har bestået folkeskolen 9. klasses afgangseksamen. (eller ved udflytning tidligere er på et fagligt niveau så de kan følge skoleundervisningen i det nye skoletilbud) Der vil på tilbuddet være særlige relevante faglige kompetencer til stede idet ledelsen begge er uddannet folkeskolelærer og vil således kunne støtte og suppl. undervisningen fra folkeskolen. Det forventes at alle elever følger undervisningen på den lokale skolegang. Tilbuddet vil ligeledes kunne tilrettelægge særlige aktiviteter som kan understøtte den almindelige undervisningsform så som særlige forløb i natur, besøg på virksomheder m.v. for at skabe visuel indlæring for de unge som har svært ved at optage læring i mere klassiske form. Ad 2) Målet i det daglige pædagogiske arbejde er at skabe rum for personlig udvikling, skabe de små succeser som kan danne grundlag for større selvtillid og tillid til andre. Der vil blive lagt vægt på en struktureret hverdag, hvor der vil være mulighed for individuelle ønsker og behov men også en forventning om deltagelse i fælles aktiviteter. Der vil blive stillet krav til alle ud fra den enkeltes ressourcer og kompetencer og ud fra den betragtning at alle unge har behov for at blive set og stillet krav til for at kunne udvikle sig. Det pædagogiske arbejde til bliver tilrettelagt i samarbejde med et fast team og en primær kontaktperson som den unge selv vælger. Det daglige arbejde med de unge noteres i tilbuddet dokumentationssystem, og anvendes i det løbende pædagogiske arbejde med den unge i forbindelse med opfølgningssamtaler ligesom den løbende dokumentation anvendes af teamet m.h.p. at sikre en fælles plan for arbejdet med den unge. I sidste ende skal den løbende dokumentation kunne danne grundlag for en status som beskriver og dokumenterer de aktuelle resultater for den unge med henvisning til den aftalte handleplan med anbringelses kommune.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for *de unge*. Dette bedømmes på baggrund af de indsendte handleplaner, leders beskrivelser og sagsbehandlerens beskrivelser af hvordan der dokumenteres og følges op på de unges mål. Af beskrivelserne fremgår det, at der er dokumenteres dagligt i "SOFUS", der dokumenteres på både det der virker og det der ikke virker. og der scores på indsatsen.

Tilbuddet har *delvist* en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med *de unges* mål. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om, at de oplever at de har forsøgt sig med forskellige dokumentations programmer og har fundet frem til at "SOFUS" fungerer hos dem. Der afholdes jævnligt personalemøder, hvor de unge drøftes. Desuden får ledelse og medarbejdere supervision. Da tilbuddet er nyoprettet, er alle arbejds gange ikke fuldt implementeret endnu.

Andet i forhold til indikator 3b

At det af godkendelses rapporten fremgår, at der løbende blive dokumenteret i tilbuddets journalsystem, som grundlag for målrettet at sikre den unge de bedst mulige udviklingsmuligheder. Der vil blive udarbejdet en pædagogisk plan for arbejdet på tilbuddet og i overensstemmelse med den overordnede handleplan fra anbringende kommune. Af denne plan fremgår hvilke fokusområder der skal arbejdes med og hvordan, herunder den løbende opfølgning. Der vil blive udarbejdet et resultatudviklingskema, for hver enkelt ung/elev hvor der sammen med den unge angives en score på hver fokusområde. Dette gøres hver 3. måned, for at følge op på og evt. justere i den tilrettelagte plan. Planen drøftes på teammøde m.h.p. at vurdere og evt. justere i de aftalte planer, således den pædagogiske indsats hele tiden er tilpasset og koordineret i forløbet. Hvilket også er det der fremgår af praksisbeskrivelserne, er det der foregår i dagligdagen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af sagsbehandlernes udsagn om, at tilbuddet arbejder målrettet ift. de mål der er opstillet i samarbejde med den unge.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere, leder og sagsbehandlers oplysninger om, at der dokumenteres dagligt både på det der virker og det der ikke virker, og at der scores på effekten.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger fremgår det, at tilbuddets medarbejdere og ledelse på personalemøder også har fokus på gruppen af unge og hvordan de unge interagerer sammen. En medarbejder udtaler at de unge har det godt sammen og er gode til at snakke om tingene hvis der opstår konflikter.

Andet i forhold til indikator 3c

At det af beskrivelserne i godkendelses rapporten fremgår, at der løbende vil ske opfølgning på de unges udvikling på tilbuddet samt i den lokale folkeskole, hvor der på almindeligvis vil være test, terminsprøver, og eksamen. Dette vil ligeledes indgå i den samlede opfølgning på den unges udvikling, hvor skolegang typisk vil være et fokusområde som anbringende kommune stiller mål for. Den løbende dokumentation, og registrering samt refleksion af de særlige fokusområder, vil blive anvendt i teamet til sikring af en samlet positiv udvikling for den unge, ligesom denne del anvendes til at dokumenterer tilbuddets indsats overfor den anbringende og betalende kommune hver 6. måned.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af leders udsagn om, at der samarbejdes med b.l.a. fodboldtræner, og at de selv deltager i fitness, et tømrefirma, hvor 2 borgere gerne vil i praktik.

Andet i forhold til indikator 3d

I forbindelse med godkendelsen oplyste tilbuddet, at de vil samarbejde med relevante eksterne aktører. Desuden at det er et centralt element at de unge under opholdet bliver orienteret mod det samfund som de efter opholdet, skal blive et aktivt medlem af. Her indgår det lokale skolevæsen en vigtig rolle men også det øvrige lokalsamfund som diverse kultur og sportsaktiviteter, samt forretningslivet hvor den unge kan få fritidsjob, eller evt. komme i lærer efter endt skolegang. Som det ligeledes fremgår af medarbejder håndbogen vil der være tilknyttet ekstern supervisor til medarbejderne m.h.p. at fokusere og optimere indsatsen. Den anbringende kommune er selvsagt en relevant samarbejdspartner, hvorfor der også fra tilbuddets side forventes en aktiv medvirkende indsats i hele forløbet fra den anbringende kommune. Derudover vil der i forhold til enkelte unge kunne være behov for samarbejde med jobcentre, og evt. misbrugstilbud.

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Formatus, opholdssted i høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Dagligdagen i tilbuddet og de unges trivsel.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,1

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler,:

At tilbuddet genovervejer deres formulering af husregler og konsekvenser.

At tilbuddet sikrer at alle medarbejdere har opdateret viden om de forskellige magtanvendelsesregler.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i middel grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet delvist understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har delvis en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af den unges oplysninger om, at han bliver inddraget. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at der er ungemøder hver 14. dag og husmøder hver 14. dag. På disse møder har de unge mulighed for at være med til at forme hverdagen. Fx har de unge ønsket at få hund på tilbuddet, indtil videre har de fået 2 kaniner, hvoraf den ene desværre er død. På det uanmeldte besøg, bliver det oplyst, af de unge at de har husmøder hver 3. tirsdag efter aftensmaden, her kan de komme med forslag til aktiviteter mv. Desuden blev det oplyst at de ikke længere havde kaniner.

Af de tidligere fremsendte husregler fremgår at der er fokus på alt det de unge ikke må, og de konsekvenser det kan få, hvis den unge ikke overholder reglerne. Af interview af medarbejderne fremgår det, at de oplever det er nødvendigt af hensyn til målgruppen. Fx fremgår det at *"Hærværk, vold, trusler, rasistiske udsagn samt tyveri ikke tolereres, og at tilbuddet har en aftale med anbringende kommune om, at vold - eller trusler om vold - overfor de øvrige beboere eller personale kan betyde politianmeldelse, bortvisning eller opsigelse med kort varsel."* (citat fra husreglerne).

I forbindelse med at rapporten har været i høring, har socialtilsynet fået tilsendt tilbuddets nye husregler. De nye husregler afspejler en mere værdiorienteret tilgang til husregler, her er der fokus på samarbejde og at de unge selv skal være med til at tage ansvar, det fremgår dog ikke i hvilken grad de unge har været med til at aftale de nye husregler, og hvad der sker hvis de unge ikke overholder reglerne.

Andet i forhold til indikator 4a

At det af tilbuddets værdier fremgår, at alle unge der kommer på tilbuddet, ses som selvstændige individer der har egne ønsker og mål for tilværelsen. Ud fra samme menneske og livssyn vil den pædagogiske indsats blive tilrettelagt, dvs. at tilbuddet arbejder sammen med den unge og tilrettelægger indsatsen ud fra de ønsker og behov den unge har. Det pædagogiske arbejde ligger i at få motiveret den unge til at udnytte sine ressourcer og kompetencer, således det understøtter de mål og ønsker den unge har. Det betyder ligeledes at der ikke træffes konkrete beslutninger på møder om den enkelte unge uden den unge har mulighed for at deltage og blive hørt. Det betyder helt konkret at der i den unges journal skal dokumenteres, at den unge har deltaget og eller er blevet hørt, hver gang der træffes nye beslutninger i.f.t. den unge. De fokusområder der er opstillet af anbringende kommune og som tilbuddet løbende og minimum hver 3. måned følger op på, skal hver gang gennemgås med den unge, m.h.p. dennes mulighed for at påpege og ønske ændringer i indsatsen således det bedst muligt fremmer målet for den unge. En aktiv medvirken og indflydelse på eget liv vil ofte være forudsætninger for et positivt forløb. Den unge tilbydes løbende at læse de notater der gøres af tilbuddet medarbejdere m.h.p. at den unge føler sig inddraget i eget liv. Der vil på tilbuddet blive arbejdet på oprettelse af et ungeråd med henblik på aktiv medvirken og indflydelse på livet i tilbuddet. At tage de unge seriøst i forhold til deres eget liv og ønsker om udvikling og samtidig lade dem få indflydelse på almindelige samfundsforhold vil blot styrke de unge efter opholdet på tilbuddet.

Det er socialtilsynets opfattelse, at der er kommet mere sammenhæng mellem tilbuddets værdier og den værdiorienterede tilgang de beskriver og tilbuddets husregler.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af en af de unge der oplyser, at han oplever han bliver hørt. Desuden fremgår det af interview af henholdsvis medarbejdere og leder, at de unge løbende har samtaler med deres primærpædagog, og at der i den daglige indsats prioriteres at de unge bliver hørt. De unge socialtilsynet mødte på det uanmeldte besøg, gav udtryk for at de oplever at blive lyttet til, og at de har indflydelse.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af den unges oplysninger om, at de har ungemøder/husmøder - desuden fremgår det af interview af medarbejder, at de unge hver uge inddrages i planlægning af menuen.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelse.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling og opretholdelse af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af den unges oplysninger om, at han er glad for at bo på tilbuddet, hvor han oplever at blive behandlet godt og få den hjælp han har behov for. Desuden indgår sagsbehandlernes udsagn om at de oplever de unge trives.

Medarbejdernes oplysninger om at de unge har det godt og har det godt med hinanden. Samt leders vurdering af at de unge trives, og hans beskrivelser af at de oplever de gør hvad de kan for at få de unge til at føle sig trygge. I forbindelse med det uanmeldte besøg får socialtilsynet oplyst, at der pt. er 6 indskrevne unge, to af de unge som socialtilsynet mødte gav udtryk for at de har det godt og trives på tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold, der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og lederes beskrivelser af dagligdagen, hvor de i deres indsats har fokus på de daglige samtaler med den unge, og hvor de arbejder med at motivere den unge til at være aktiv og selv begynde at tage ansvar. Af beskrivelserne fremgår, at de forsøger at fylde de unges dag op med meningsfulde aktiviteter.

Andet i forhold til indikator 5a

I forbindelse med godkendelsen oplyste ledelsen, at der vil blive tilknyttet psykolog, som aktivt skal medvirke til de unges mentale tilstand. Trivsel vil altid være et fokusområde, for alle unge uanset om det er angivet specifikt i indsatsmålene fra den anbringende kommune, idet emnet i højere grad ser den unge som et individ og om den unge er i en god udvikling både mentalt og fysisk. Derfor indgår trivsel generelt i de samtaler medarbejderne har med den unge og der skal angives en score ud fra den unge, samlede trivsel i opfølgningen hver 3. md. Der skal laves en score på hhv.. den mentale trivsel og den fysiske trivsel som til sammen udgør den unges, aktuelle trivsel. Der skal laves aftale med den unge/forældrene om kontakt til den unges læge, ligesom der vil blive arbejdet hen imod en plan der sikrer besøg af praktiserende læge én gang årligt m.h.p. gennemgang af de unge samlede trivsel og evt. vurdering af behov for særlig støtte til f.eks. behandling. Dette sker sammen med kontaktperson, m.h.p. evt. tiltag efterfølgende. Det er ud fra den erfaring, at når pædagoger af gode grunde, har et særligt fokus på netop det pædagogiske arbejde, at det fysiske nogle gange ikke får den tilstrækkelige opmærksomhed, og her kan et årligt besøg af praktiserende læge være med til at sikre dette fokus. I det daglige arbejde med de unge vil fysiske aktiviteter spille en stor rolle både som en lektion i skolen, men også i fritiden i eller uden for tilbuddet.

Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de oplever at være bremsede af covid-19. Vil rigtig gerne kunne tilbyde de unge mange flere muligheder.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge har adgang til relevante sundhedsydelse. Dette bedømmes på baggrund af leders beskrivelser af, at de sørger for at de unge kommer til læge, tandlæge, psykolog og lignende når der er behov for dette.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud. Leder oplyser, at de ledsager de unge

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om, at de udarbejder mål vedr. de unges fysiske og mentale sundhed. fx. er det typisk at de unge er lidt underernæret når de kommer ind. så der er fokus på sund og varieret kost samt motion / fysisk aktivitet.

Tilbuddet opstiller mål for de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå- Af de fremsendte handleplaner fremgår det, at der er opstillet mål for de unges fysiske og mentale sundhed, og af leders beskrivelser fremgår det at de dokumenterer på målene i "SOFUS" og at der bliver fulgt op på målene på personalemøder og møder med sagsbehandler.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i middel grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet delvist har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om hvordan de forsøger at tale med de unge og møde dem med omsorg og forståelse, Socialtilsynet har oplysninger om, at der har været en magtanvendelse siden tilbuddets opstart i august 2019.

Tilbuddet har delvist opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at alle medarbejdere er tilmeldt kursus i LOS´ regi, men kurset er på grund af corona flyttet til august. I stedet har de fået supervision af certificeret instruktør i nødværge, konflikthåndtering og magtanvendelse.

Andet i forhold til indikator 6a

Tilbuddet er orienteret om, at de skal være obs på at der er forskellige regler ift. om de unge er over eller under 18 år. Og at det er socialtilsynets vurdering at de borgere tilbuddet får der er over 18 år højst sandsynligt ikke er inden for personkredsen, hvor magtanvendelse må finde sted.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har delvist en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at der har været en magtanvendelse. Tilbuddet er tilmeldt kursus. Og medarbejderne er orienteret om procedure, hvis der har været en magtanvendelse.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om, at den pågældende magtanvendelse har været drøftet på personalemøde og i supervision. Leder oplyser, at der bliver snakket med den unge og involverede medarbejder om hvordan de har det - så alle kan føle sig trygge.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet delvist sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet *delvist* har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb.

Andre forhold:

At det fortsat forventes, at tilbuddet via den pædagogiske indsats vil kunne understøtte, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af leders beskrivelser fremgår det, at hærværk, vold, trusler og racistiske udtalelser ikke accepteres, hvilket også er italesat overfor anbringende myndigheder - hvilket også fremgår meget tydeligt af tilbuddets husregler. Her fremgår det også at den unge risikerer politianmeldelse, bortvisning eller hurtig udskrivning.

Tilbuddet har delvist en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af de unge er orienteret via husreglerne, om hvilken adfærd der ikke tolereres.

Andet i forhold til indikator 7a

I forbindelse med godkendelsen af tilbuddet oplyste ledelsen, at den strukturerede hverdag, med åbenhed, aktiv medvirken og indflydelse samt ansvar for eget liv, og tillid i samarbejde med de ansatte, vil skabe et miljø, hvor de unge ikke unødigt stresses og bringes i situationer, hvor vold og overgreb bliver løsningen for den unge. Dialogen og konkrete aftaler, mellem den unge og personalet om håndtering af svære situationer, vil sikre at de unge i pressede situationer vil kunne hjælpes bedst muligt og dermed undgå at en situation udvikler sig. Dette gælder både i forholdet den unge og medarbejder, men også i forholdet mellem de unge.

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Formatius, opholdssted i meget høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i meget høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel for medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i meget høj grad en kompetent ledelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets *bestyrelse* er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet.

Andre forhold:

At leder har planlagt at tage en diplom i ledelse efter opstart af tilbuddet.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af Medarbejdernes oplysninger om, at de har en dygtig ledelse.

Leders CV og oplysninger om, at leder er vil gå i gang med diplomstudie i ledelse. Souschef har ansvar for administration og økonomi og samarbejdet med den lokale folkeskole. I forbindelse med ansøgning om godkendelse af Døjringevej, har man ansat en pædagogisk leder der skal have ansvaret på på Døjringevej. Desuden er der ansat en socialfaglig koordinator, der skal tage sig af samarbejdet med kommunerne.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at ledelsen sparre med bestyrelsen, og deltager i kurser mv.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra sagsbehandlere og socialtilsynets egne erfaringer ift. samarbejdet med ledelsen.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af medarbejdere og ledelses oplysninger om at de løbende får ekstern supervision, samtidig med at de også altid kan sparre med hinanden og ledelsen.

Tilbuddet har en fast praksis for faglig og personalemæssig sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om at alle medarbejdere og ledelse modtager ekstern supervision og undervisning.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af tidligere indsendte oplysninger om bestyrelsens sammensætning og kompetencer.

Tilbuddet har en aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om at bestyrelsen stiller sig til rådighed og gennem deres faglige og personlige kompetencer og sociale engagement arbejder for en god arbejdsplads. Hvor der er fokus på drift og udvikling, den daglige ledelse, og en høj faglighed og trivsel hos medarbejderne, således at der hver dag bliver ydet en faglig kompetent indsats i forhold til de unge.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i meget høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte unges kontakt og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil personalekontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om de ansatte, og oplysninger om, at der pt. er mindst 2 medarbejdere på til 3 unge og at der er nattevagt på tilbuddet.

Ledelsen sikrer at borgerne mødes af personale med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af ledelsens oplysninger om medarbejdernes uddannelse og erfaring, samt at socialtilsynet eget indtryk i forbindelse med telefon interview.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret en høj personalegennemstrømning.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om at de er kræsne når de ansætter medarbejdere, og de medarbejdere de har ansat er meget engagerede.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysninger i forbindelse med det driftsorienterede tilsyn har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af leders oplysninger om at der ikke har været meget sygefravær. og at ledelsen er meget opmærksomme på at følge op hvis medarbejderne fx. har haft voldsomme oplevelser med de unge.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Formatus, opholdssteds medarbejdere i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

I forbindelse med tilsynet har socialtilsynet haft særlig opmærksomhed på følgende: Medarbejdernes uddannelsesmæssige baggrund.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At medarbejderne har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Det vægtes ikke i bedømmelsen, at tilbuddet er nyopstartet, og derfor endnu ikke er oppe på at have ansat alle nødvendige medarbejdere.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af oversigt over ansatte, hvoraf det fremgår, at det vægtes at medarbejderne har en socialfaglig baggrund.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af tidligere telefon interview af 2 medarbejdere der begge havde sat sig ind i tilbuddets værdier, menneskesyn og faglige tilgange, hvilket fremgik af deres beskrivelser af dagligdagen.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af indsendte oplysninger om hvilke kurser der er gennemført og planer for opdatering af medarbejdernes viden.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af telefon interview af 2 medarbejdere, og virtuelt interview af en ung, der beskriver at han oplever at medarbejderne er dygtige og enige i deres tilgang. Af personalelisten fremgår det, at der ud over ledelsen er ansat 2 socialpædagoger, en medhjælper og en lærerstuderende.

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Formatus, opholdssted i meget høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats og er velegnede til målgruppen.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at værelser, fællesarealer og faciliteter i meget høj grad fremtræder velholdte og hjemlige

Vurderingen af dette tema hviler på beskrivelser og observationer i forbindelse med rundvisning på Tersløsevej og Døjringevej.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,7

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår velholdte og hjemlige.

Andre forhold:

Under rundvisningen på Døjringevej, hvor tilbuddet ønsker at oprette 6 pladser. Blev tilbuddet gjort bekendt med, at der for at de kan etablere 6 pladser, vil det være et vilkår for godkendelsen at der etableres personalefaciliteter toilet og bad. Det er dog socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer er velegnede til den ønskede målgruppe.

Socialtilsynet har den 14.04.2021 besigtiget de fysiske rammer på Døjringevej, og kan konstatere at tilbuddet har fået etableret personalefaciliteter toilet og bad. Hvorfor det ikke længere er et vilkår.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af en ungs udsagn om at han er tilfreds med at bo på Formatus, og også tilfreds med sit værelse og tilbuddets faciliteter. Den ungs udsagn blev bekræftet af 2 unge under det uanmeldte besøg.

De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af en ungs oplysninger om de aktiviteter mv. der tilbydes og medarbejdernes beskrivelser.

Andet i forhold til indikator 14a

Af godkendelsens rapporten fremgår at der i indretningen er lagt vægt på at de unge har muligheden for at kunne veksle mellem at være sig selv og være i samspil med andre. Derfor har hver enkelt ung sit eget værelse. Der vil være 3-4 unge om et toilet og bad. I udgangspunktet vil der være to teams som har ansvaret for de 9 unge, fordelt på 2 etager. Det betyder samtidig mulighed for også at indgå i et mindre team og samtidig kunne deltage i aktiviteterne for alle på tilbuddet, i de indrettede fælles lokaler. Der vil være et team i stueplan og et team på 1. sal, hvor der udover eget værelse samt toilet og bad også vil være køkken og fælles opholdsstue. I bygning i umiddelbar tilknytning til hovedhuset vil der i annekset være vaskemaskine m.m. således de unge alene eller sammen med medarbejder kan få vasket tøj. Endvidere vil der i annekset være mulighed for at indrette de øvrige lokaler til beskæftigelsesrettede aktiviteter. På udearealet vil der ligeledes kunne iværksættes beskæftigelsestiltag og der vil være mulighed for at tilrettelægge forskellige sociale aktiviteter og fælles arrangementer. Dette vil socialtilsynet følge op på ved fremtidige tilsyn.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af leders virtuelle rundvisning og tidligere besigtigelse af de fysiske rammer., samt observationer under det uanmeldte besøg, hvor det var tydeligt, at der blev arbejdet på at skabe endnu bedre rammer for de unge, b.la. var annekset blevet istandsat, så der var mulighed for fx. undervisning, bordfodbold mv. Desuden var der blevet etableret en stor terrasse, hvor de unge kunne hygge sig.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af leders virtuelle rundvisning og socialtilsynets tidligere besigtigelse af de fysiske rammer og en ungs oplysninger om at Formatus er et rart sted at bo.

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af Socialtilsynets tidligere vurdering af de fysiske rammer.

Andet i forhold til indikator 14b

At det af godkendelses rapporten fremgår, det i beskrivelserne af de fysiske rammer, at det samlede areal med hovedhus og annekts samt udearealet udgør en ramme, hvor muligheden for at være sig selv og samtidig nemt og fleksibelt indgå i mindre eller større netværksrelationer, og er derfor oplagt til unge som har behov for tryghed og udvikling i et mindre tilbud. Ønsket om at kunne trække sig tilbage og være sig selv, lave lektier, eller dyrke en særlig interesse kan dermed imødekommes samtidig med ønsket om et tæt socialt netværk. Udearealerne giver i høj grad mulighed for at udforske de fysiske aktiviteter så som holdspil og individuelle aktiviteter. Naturen og den mulige visuelle undervisning er ligeledes oplagt i og omkring tilbudet.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbudet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af den unges oplysninger om, at han selv har været med til at indrette sit værelse. Dette blev bekræftet af 2 unge under det uanmeldte tilsyn.

De unge inddrages delvist i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af den unges oplysninger om, at det primært er medarbejderne der har stået for indretningen, men at de kan komme med ønsker/forslag.

Socialtilsynet har udelukkende fået en virtuel rundvisning i stueetagen.

Andet i forhold til indikator 14c

I godkendelsesprocessen fremgik det at, den unge får eget værelse, og får dermed rammerne for at etablere sig efter eget ønske. Det betyder også at den unges har mulighed for at sætte eget præg på værelset med bohove m.m. som skal bidrage til følelsen af egen bolig.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set delvist rummer den fornødne økonomiske kvalitet. Det skyldes, at vi har konstateret følgende væsentlige kritiske forhold.

Vi har vurderet tilbuddets økonomi på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

I vurderingen har vi taget stilling til:

- om tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- om tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- om der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har konstateret nedenstående kritiske forhold i relation til tilbuddets økonomi:

Tilbuddet har ikke overholdt de lovbestemte frister for indsendelse af budget, årsregnskab og årsrapport, hvilket kan være bevirkenende til gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi hæmmes.

Det fremgår af revisionspåtegningen i årsregnskab 2019, at selskabet i strid med kildeskatteloven ikke har indberettet løn korrekt, og at forholdet kan være ansvarspådragende. Det fremgår endvidere af revisionspåtegningen, at tilbuddets revisor har anført at der er en betydelig usikkerhed for selskabets evne til at fortsætte driften, og at den fortsatte drift blandt andet er betinget af, at der opnås flere indtægter og at der foretages omkostningsreduktioner således, at resultatet lever op til det af ledelsen udarbejdet budget.

Tilbuddets underskud i første regnskabsår var ud fra årsregnskab 2019 kr. -478.705 svarende til -91,73 % af omsætningen. Underskuddet resulterer i en negativ egenkapital. Tilbuddets egenkapital var ud fra årsregnskab 2019 kr. -428.705 svarende til en soliditetsgrad på -46,99 %.

Belægningsprocenten i 2019 var 5,4 %, og det fremgår af årsregnskab 2019, at der ikke er udbetalt løn til personale ud over øverste ledelse, som har dækket for personalebehovet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske bæredygtighed er udfordret.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab og budget og fundet følgende kritiske forhold:

Det fremgår af revisionspåtegningen i årsregnskab 2019, at selskabet i strid med kildeskatteloven ikke har indberettet løn korrekt, og at forholdet kan være ansvarspådragende. Det fremgår endvidere af revisionspåtegningen, at tilbuddets revisor har anført at der er en betydelig usikkerhed for selskabets evne til at fortsætte driften, og at den fortsatte drift blandt andet er betinget af, at der opnås flere indtægter og at der foretages omkostningsreduktioner således, at resultatet lever op til det af ledelsen udarbejdet budget.

Tilbuddets underskud i første regnskabsår var ud fra årsregnskab 2019 kr. -478.705 svarende til -91,73 % af omsætningen. Underskuddet resulterer i en negativ egenkapital. Tilbuddets egenkapital var ud fra årsregnskab 2019 kr. -428.705 svarende til en soliditetsgrad på -46,99 %.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er udfordret i forhold til at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af budget og årsregnskab (skriv materiale) og fundet følgende forhold:

Belægningsprocenten i 2019 var 5,4 %, og det fremgår af årsregnskab 2019, at der ikke er udbetalt løn til personale ud over øverste ledelse, som har dækket for personalebehovet.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der ikke er tilstrækkelig gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget og fundet følgende kritiske forhold:

Tilbuddet har ikke overholdt de lovbestemte frister for indsendelse af budget, årsregnskab og årsrapport, hvilket kan være bevirkenende til gennemsigtigheden i tilbuddets økonomi hæmmes.



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

Fremsendte billeder af badeværelserne på Døjringevej.

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Andet

Beskrivelse

De fysiske rammer på Døjringevej